



Società Cooperativa Sociale di Tipo Misto A e B
Piazza San Rocco 3 · 59100 Prato (PO)

BILANCIO SOCIALE 2025



COMUNITÀ



CURA

◆ RESPONSABILITÀ

A cura di:

Nicoletta Ulivi, Maura Sabbatini, Lavinia Rosseti, Deborah Laschi, Lorenzo Ciani, Franco Balli,
Matteo Bacciosi, Stefano Bononcini, Andrea Braschi.

Lettera del Presidente

Care Socie, Cari Soci,

il Bilancio Sociale rappresenta un'importante occasione di trasparenza e condivisione del lavoro svolto dalla cooperativa nel corso dell'anno.

Il 2025 ha rappresentato per la cooperativa un anno di transizione importante, nel quale si sono intrecciati continuità amministrativa, cambiamenti organizzativi e nuove prospettive per il futuro.

Desidero rivolgere un sincero ringraziamento a Renza Sanesi, che ha guidato la cooperativa fino al novembre 2025. In questi anni ho avuto l'opportunità di condividere con lei un importante percorso umano e professionale nel ruolo di Vicepresidente, apprezzandone il dinamismo, il coraggio nelle scelte e la capacità di affrontare con determinazione anche i momenti più complessi. Voglio inoltre riconoscere la costante attenzione che ha sempre dedicato alle persone più fragili, soprattutto nelle situazioni di emergenza, mantenendo saldi i valori di solidarietà e vicinanza che caratterizzano la nostra cooperativa.

La cooperativa continua a sviluppare il proprio lavoro lungo due principali aree di attività: quella socio-sanitaria e quella dell'accoglienza dei richiedenti asilo.

Per quanto riguarda la RSA, il 2025 è stato caratterizzato da importanti lavori di ristrutturazione interna finalizzati al miglioramento degli spazi e della qualità dell'accoglienza. Un ringraziamento particolare va a tutte le lavoratrici e ai lavoratori che, pur nella complessità della situazione, hanno saputo garantire ai nostri ospiti elevati standard di assistenza, cura e professionalità.

Anche nei CAS – Centri di Accoglienza Straordinaria – l'anno è stato particolarmente impegnativo. A fronte di capienze formalmente invariate, le presenze sono rimaste stabilmente oltre soglia, con un elevato turn over degli ospiti e un aumento delle persone accolte rispetto ai numeri ordinari. Nonostante questo, all'interno delle nostre comunità non sono mai venuti meno lo spirito di accoglienza, la qualità del lavoro e l'attenzione alle persone.

Un ringraziamento speciale va all'Ufficio Amministrativo che, spesso lontano dai riflettori ma fondamentale per la vita della cooperativa, ha saputo affrontare con serietà e competenza le complessità del cambiamento. L'impegno nell'approfondimento tecnico, nello studio delle opportunità e dei rischi e nel supporto alle scelte strategiche rappresenta un patrimonio prezioso per tutta l'organizzazione.

Desidero inoltre ringraziare il nuovo Consiglio di Amministrazione che, insieme a me, guiderà la cooperativa nel futuro. Fin dai primi mesi di lavoro è stata impostata una modalità di guida collegiale, fondata su competenze complementari e sulla condivisione delle responsabilità, con l'obiettivo comune di mantenere elevati standard qualitativi nei servizi.

Per quanto riguarda il percorso di fusione per incorporazione della cooperativa, il processo risulta attualmente sospeso in attesa di ulteriori approfondimenti tecnici e organizzativi.

Il bilancio 2025 si chiude con una piccola perdita, dovuta principalmente ai maggiori costi sostenuti per i lavori di ristrutturazione e all'aumento del costo del personale conseguente ai rinnovi contrattuali. I dati economici evidenziano comunque una cooperativa solida, capace di affrontare con responsabilità le sfide future.

Le prospettive per il 2026 sono legate in particolare alla conclusione dei lavori di ristrutturazione della RSA, che permetteranno un ampliamento della capienza di ulteriori quattro posti letto, contribuendo a rafforzare la sostenibilità economica della struttura e la capacità di risposta ai bisogni del territorio.

A nome del Consiglio di Amministrazione desidero ringraziare tutte le persone che, a vario titolo, hanno contribuito al lavoro della cooperativa durante il 2025.

Ho scelto questa citazione perché esprime con semplicità il senso del nostro lavoro. Vuole essere un omaggio ad Amara e, attraverso di lei, a tutti i familiari delle lavoratrici e dei lavoratori della cooperativa che, con la loro presenza discreta ma fondamentale, contribuiscono ogni giorno a sostenere la nostra comunità.

Nicoletta Ulivi
Presidente di Coop 22

"Siamo il confine della nostra libertà. Siamo noi l'umanità."
Amara e Simone Cristicchi, Il peso del coraggio

INDICE

Lettera del Presidente	2
I. Bilancio Sociale 2025: trasparenza, identità e impegno	4
Obiettivi del Bilancio Sociale	4
II. Coop 22: finalità, storia e contesto di riferimento	5
Chi siamo	5
Ambiti di attività: due anime, un'unica missione	5
Contesto di riferimento: Prato nel 2025	5
III. Le attività principali di Coop 22 nel 2025	8
L'accoglienza migranti nei CAS	8
RSA Casa Santa Maria della Pietà	10
S.O.D.S. Servizio Operatori Di Strada	11
Centro cottura	11
Altri servizi e prestazioni	12
IV. Struttura, governo e amministrazione	13
Sistema di governo	13
Composizione del Consiglio di Amministrazione	13
Composizione del Collegio Sindacale	13
Mappatura dei principali stakeholder	15
V. Persone che operano per l'ente	16
Il personale di Coop 22 al 31/12/2025	16
Attività di formazione realizzate nel 2025	19
V-bis. Il valore aggiunto generato da Coop 22	21
VI. Situazione economico-finanziaria	23
VI.1 – Stato Patrimoniale sintetico al 31/12/2025	23
VI.2 – Conto Economico sintetico 2025	24
VI.3 – Ricavi per tipologia di servizio	27
VI.4 – La centralità del personale	27
VI.5 – Analisi dei dati di bilancio	28
VII. Agenda 2030 e Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	29
VIII. Nota metodologica sulla redazione	31
Processo di redazione del Bilancio Sociale	31
IX. Quadro di sintesi: principali indicatori 2025	33
Indicatori economici	33
Indicatori sociali	33
Indicatori di governance e organizzazione	34
Indicatori di servizio e impatto	34
Raffronto quadriennale – Valore della produzione	34
Dichiarazione di conformità	35
X. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale	36
XI. Conclusioni e prospettive future	37
Priorità per il 2026	37

I. Bilancio Sociale 2025: trasparenza, identità e impegno

Il Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso al **31 dicembre 2025** è stato redatto da Coop 22 nel pieno rispetto dell'articolo 14, comma 1, del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore). La sua stesura si è attenuta alle linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Obiettivi del Bilancio Sociale

- Offrire una visione d'insieme chiara e documentata sulle attività della cooperativa e i risultati conseguiti;
- Favorire un dialogo costruttivo e continuo con gli stakeholder;
- Promuovere processi partecipativi, sia interni che esterni;
- Restituire in modo trasparente i valori che ispirano Coop 22 e come questi guidino le sue decisioni;
- Rendicontare gli obiettivi di miglioramento perseguiti e i risultati raggiunti;
- Illustrare la creazione di valore aggiunto e la sua distribuzione tra i diversi attori coinvolti.

I principi guida

Principio	Descrizione
COMPLETEZZA	Inclusione di ogni elemento rilevante della performance cooperativa
PERTINENZA	Selezione di dati significativi per i destinatari del documento
CHIAREZZA	Contenuti comprensibili a tutti i portatori di interesse
COMPARABILITÀ	Uso di criteri omogenei nel tempo per confronto con esercizi precedenti
VERIDICITÀ	Dati precisi, verificabili e coerenti
MATERIALITÀ	Privilegia gli aspetti realmente influenti sulle attività della cooperativa

II. Coop 22: finalità, storia e contesto di riferimento

Chi siamo

DATI PRINCIPALI DI COOP 22	DESCRIZIONE SINTETICA
Ragione Sociale	COOP 22 Società Cooperativa Sociale ONLUS
Codice Fiscale / Partita IVA	02121700971
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di Tipo Misto A e B
Data di Costituzione	13 gennaio 2009
Codice ATECO	87.9 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale
Sede legale	Piazza San Rocco 3, 59100 Prato (PO)
Dipendenti al 31/12/2025	85 (di cui 51 donne – 60%)
Numero soci al 31/12/2025	10 (5 lavoratori, 5 volontari)

Coop 22 tra Terzo Settore e Cooperazione Sociale

Coop 22 è una **cooperativa sociale mista di tipo A e B** che opera nel territorio pratese dal 2009. Nata per volontà della Fondazione Opera Santa Rita come suo braccio operativo, ha nel tempo consolidato la propria presenza nel welfare locale, sviluppando competenze distintive nei servizi socio-sanitari e nell'accoglienza.

Al 31 dicembre 2025 conta **85 dipendenti** e un'ampia rete di collaboratori, con attività che spaziano dalla gestione di RSA alla conduzione di Centri di Accoglienza Straordinaria, dall'educativa di strada ai servizi di manutenzione e giardinaggio.

Finalità e principi ispiratori

Coop 22 opera **senza finalità di lucro** per l'interesse generale della comunità, ispirandosi ai valori fondanti del movimento cooperativo: **mutualità, solidarietà e democraticità**. Al centro dell'azione cooperativa vi è la persona, considerata nella sua unicità e dignità.

Ambiti di attività: due anime, un'unica missione

A - Servizi socio-sanitari

- RSA Casa Santa Maria della Pietà
- Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS)
- Servizio Operatori Di Strada (SODS)
- Centro cottura
- Supporto psicologico e legale

B - Inserimento lavorativo

- Manutenzione edile ed elettrica
- Servizi agrari e giardinaggio
- Pulizie e facchinaggio
- Sorveglianza
- Inserimento soggetti svantaggiati

Contesto di riferimento: Prato nel 2025

Il territorio pratese si conferma nel 2025 un contesto ad alta complessità sociale, caratterizzato da un significativo invecchiamento demografico, una forte presenza di comunità immigrate (tra le più elevate d'Italia in proporzione alla popolazione), e pressioni crescenti sui sistemi di welfare pubblico. In questo scenario, Coop 22 continua a svolgere un ruolo di presidio e risposta ai bisogni della comunità.

Cronologia e tappe fondamentali

Coop 22 nasce il 13 gennaio 2009 per rispondere a un bisogno concreto del territorio pratese: offrire servizi sociali qualificati a soggetti vulnerabili e creare opportunità di inserimento lavorativo per persone in condizioni di svantaggio. Nei quindici anni di attività, la cooperativa ha attraversato fasi di crescita progressiva, ampliando il proprio raggio d'azione dai servizi socio-sanitari di base verso una gestione multisede complessa, con oltre 4,9 milioni di euro di valore della produzione nel 2025.

Anno	Tappa fondamentale
2009	Costituzione della cooperativa. Avvio dei primi servizi sociali nel comune di Prato
2011	Avvio del Servizio Operatori Di Strada (SODS) in convenzione con il Comune di Prato
2013	Prima gestione di servizi di accoglienza per richiedenti asilo (CAS)
2016	Ampliamento ai servizi di giardinaggio e manutenzione edile per l'inserimento lavorativo
2020	Avvio della gestione RSA Casa Santa Maria della Pietà (convenzione Fondazione OSR)
2020	Risposta alla pandemia COVID-19: proseguimento servizi essenziali con protocolli di sicurezza
2021	Apertura CAS Galceti: terza struttura di accoglienza migranti nel territorio provinciale
2023	Avvio del percorso di avvicinamento con Fondazione Opera Santa Rita da Cascia
2024	Rinnovo CDA con elezione di Renza Sanesi. Ricavi oltre 4,7 milioni. Utile netto € 58.047
2025	Cambio presidenza (Nicoletta Ulivi dal 11/11). Ristrutturazione RSA. Ricavi € 4,9 milioni

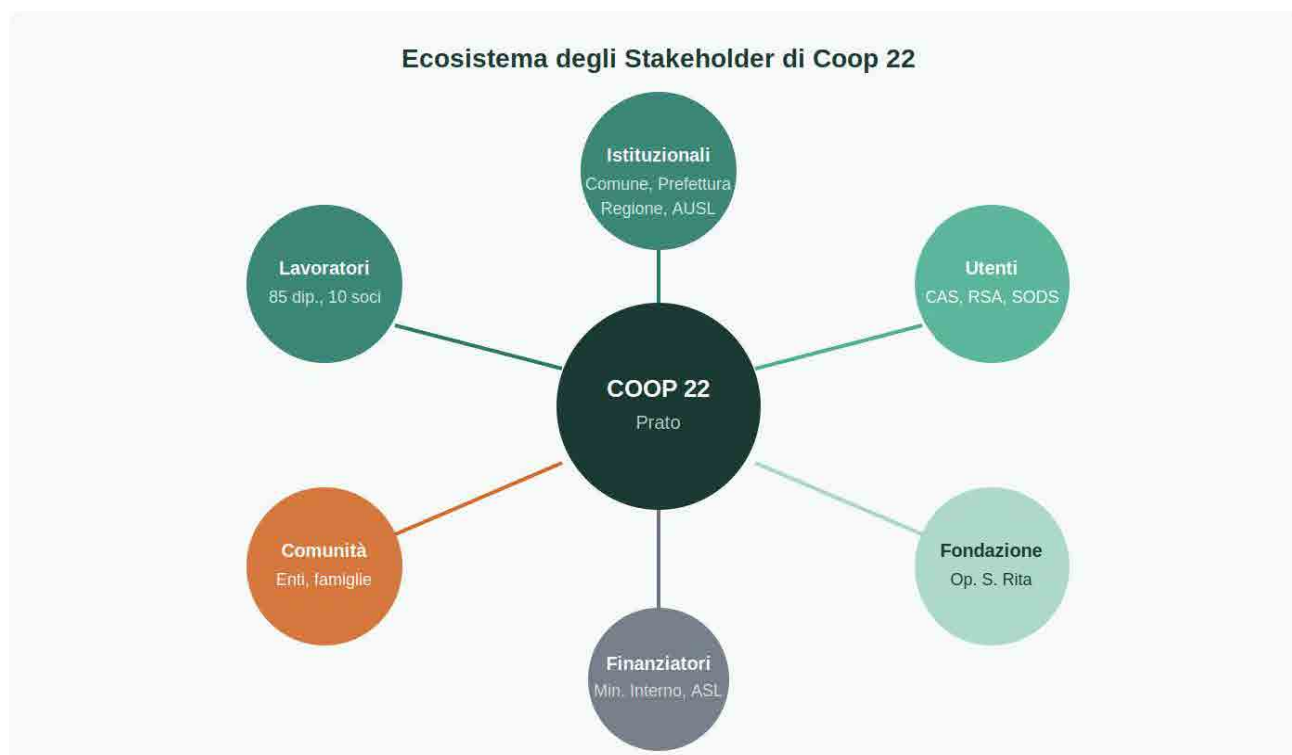


Figura: Mappa degli stakeholder di Coop 22 – 2025

Il contesto normativo di riferimento

Coop 22 opera nel quadro normativo definito dalla Legge 381/91 sulle cooperative sociali, che distingue tra cooperative di tipo A (servizi socio-sanitari ed educativi) e tipo B (inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati). In quanto cooperativa mista A+B, Coop 22 è soggetta alle disposizioni di entrambe le categorie, beneficiando delle agevolazioni fiscali previste dalla normativa vigente per le ONLUS.

Sul piano del Terzo Settore, la cooperativa si inserisce nel quadro normativo del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017, Legge Delega 106/2016 e D. Lgs.112/2017 Impresa Sociale), che disciplina la rendicontazione sociale e la trasparenza degli enti non profit. Il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro con D.M. 4 luglio 2019, che definiscono struttura, contenuti minimi e criteri di pubblicazione del documento.

Per quanto riguarda i servizi di accoglienza migranti (CAS), Coop 22 opera in convenzione con la Prefettura di Prato nell'ambito del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) e del sistema emergenziale coordinato dal Ministero dell'Interno, nel rispetto delle normative sull'immigrazione (D. Lgs. 286/1998 e successive modificazioni) e delle Linee Guida ministeriali sui CAS.

Prato nel 2025: evoluzione socio-demografica

Il territorio pratese si conferma nel 2025 uno dei più complessi della Toscana dal punto di vista socio-demografico. Prato è la seconda città della regione per popolazione, con circa 196.000 abitanti, e presenta una delle maggiori concentrazioni di cittadini stranieri in Italia: oltre il 26% della popolazione residente è di origine non italiana, con una forte componente cinese (16,96%), europea (4,66%) con prevalenza albanese (1,76%) e rumena (1,41%) e, in misura crescente, nordafricana-subsahariana (1,68%) e pakistana (1,46%).

Sul fronte dell'accoglienza migranti, la Prefettura di Prato gestisce nel 2025 un sistema di accoglienza straordinaria che coinvolge diverse organizzazioni del terzo settore, in risposta ai flussi migratori provenienti principalmente da Asia Meridionale, Africa Occidentale, Nord Africa, Europa dell'Est e Altre nazionalità residue minori del 2%. La cooperativa Coop 22, con i suoi cinque CAS, è uno dei principali attori del sistema di accoglienza provinciale, con una capacità ricettiva complessiva di circa 200 posti.

Per quanto riguarda il settore della non autosufficienza, la domanda di servizi RSA è in costante crescita in linea con l'invecchiamento della popolazione pratese. Si stima che la popolazione ultrasettantacinquenne nel comune di Prato superi le 18.000 unità, con un tasso di anzianità in progressivo aumento. La RSA Casa Santa Maria della Pietà, gestita da Coop 22, risponde a questo bisogno con una struttura residenziale accreditata e convenzionata con l'AUSL Toscana Centro.

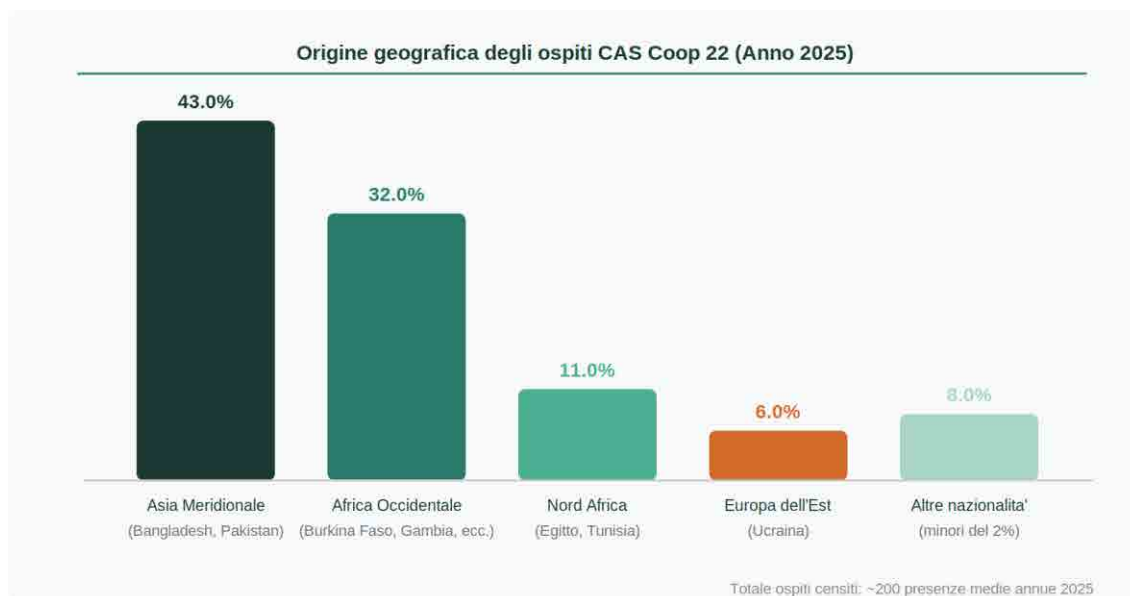
Il Distretto Pratese del Welfare: Coop 22 opera all'interno di un ecosistema di welfare locale che vede la collaborazione tra Comune di Prato, AUSL Toscana Centro, Prefettura, Società della Salute, Terzo Settore e realtà religiose. Questa rete permette di rispondere in modo integrato ai bisogni multidimensionali di una popolazione eterogenea e in cambiamento.

III. Le attività principali di Coop 22 nel 2025

L'accoglienza migranti nei CAS

Coop 22 gestisce nel 2025 cinque Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS) nel territorio della provincia di Prato. L'anno è stato particolarmente impegnativo: a fronte di capienze formalmente invariate, le presenze sono rimaste stabilmente oltre soglia, con un elevato turn over degli ospiti.

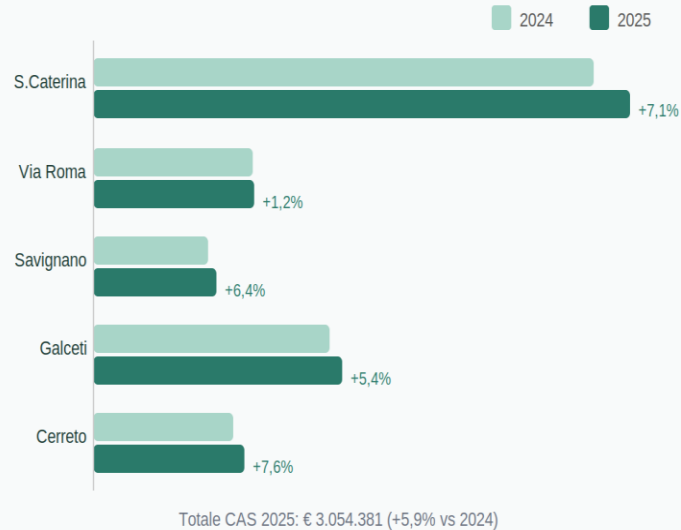
Centro CAS	Ricavi 2025 (€)	Ricavi 2024 (€)	Variazione
CAS Santa Caterina	1.343.118,44	1.253.871	+7,1%
CAS Via Roma	404.093,59	399.419	+1,2%
CAS Savignano	306.520,22	288.147	+6,4%
CAS Galceti	622.635,26	590.815	+5,4%
CAS Cerreto	378.013,21	351.303	+7,6%
TOTALE CAS	3.054.380,72	2.883.555	+5,9%



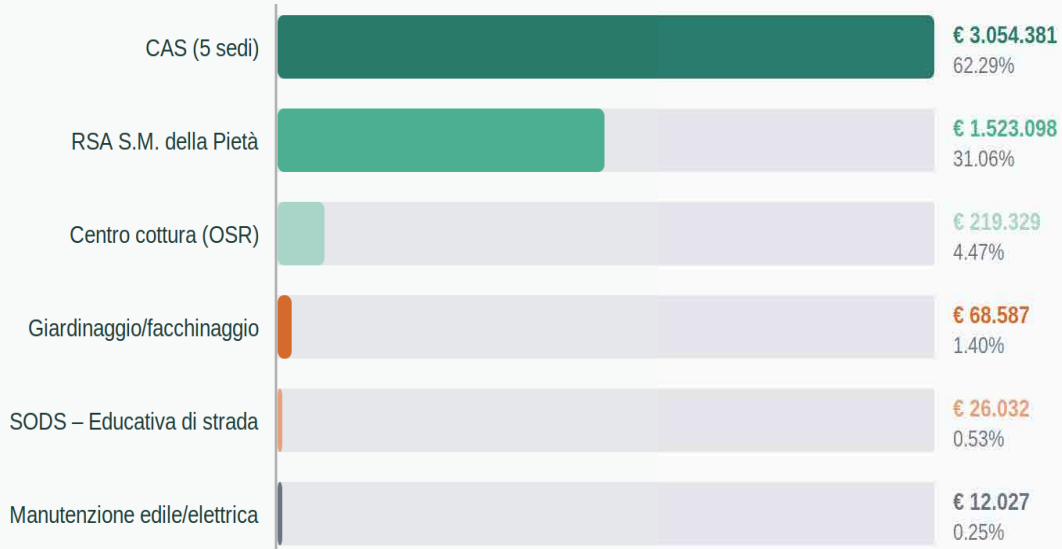
La forte concentrazione di ospiti provenienti da **Bangladesh e Pakistan** (che insieme rappresentano il **43%** delle presenze nei 5 CAS di Coop 22) dimostra come la cooperativa non si limiti a una gestione emergenziale dell'accoglienza, ma operi in stretta sinergia con il tessuto sociale e anagrafico della provincia di Prato.

Mentre i flussi provenienti dall'Africa subsahariana risentono maggiormente della stagionalità degli sbarchi, le rotte asiatiche si collegano spesso a reti di connazionali già stabilmente inserite nel distretto industriale pratese. Per Coop 22, comprendere queste traiettorie è fondamentale per calibrare i servizi di **mediazione interculturale** e i **corsi di italiano L1**, favorendo percorsi di reale autonomia e inclusione lavorativa sul territorio.

Ricavi CAS per sede – Confronto 2024 / 2025



Distribuzione ricavi per area di servizio – 2025



Totale ricavi 2025: € 4.903.454 - Valori da bilancio depositato

Nota operativa 2025

Il 2025 ha visto le strutture di Coop 22 operare in un contesto di forte e costante pressione gestionale. Nonostante l'elevato tasso di occupazione e le crescenti complessità operative, la cooperativa ha mantenuto saldi i propri valori fondanti. Lo spirito di accoglienza non è mai venuto meno, traducendosi in risposte tempestive e "umane" fin dal primo contatto.

A sostenere questo equilibrio ha concorso in modo determinante la centralità attribuita alla qualità del lavoro. Tutele, formazione continua, interventi di supporto psicologico, sono stati gli elementi chiave per garantire standard professionali elevati. L'attenzione personalizzata è stata il fulcro di ogni intervento, assicurando che ogni persona accolta venisse valorizzata attraverso un progetto educativo e di inclusione individuale, cucito sulle sue specifiche fragilità e potenzialità.

RSA Casa Santa Maria della Pietà

Il 2025 ha visto importanti **lavori di ristrutturazione interna** alla RSA, finalizzati all'**efficientamento energetico**, **al consolidamento strutturale** al miglioramento degli spazi e della qualità dell'accoglienza degli ospiti. I lavori hanno richiesto sacrifici organizzativi significativi, ma grazie all'impegno di tutto il personale i livelli di assistenza non hanno subito compromissioni.

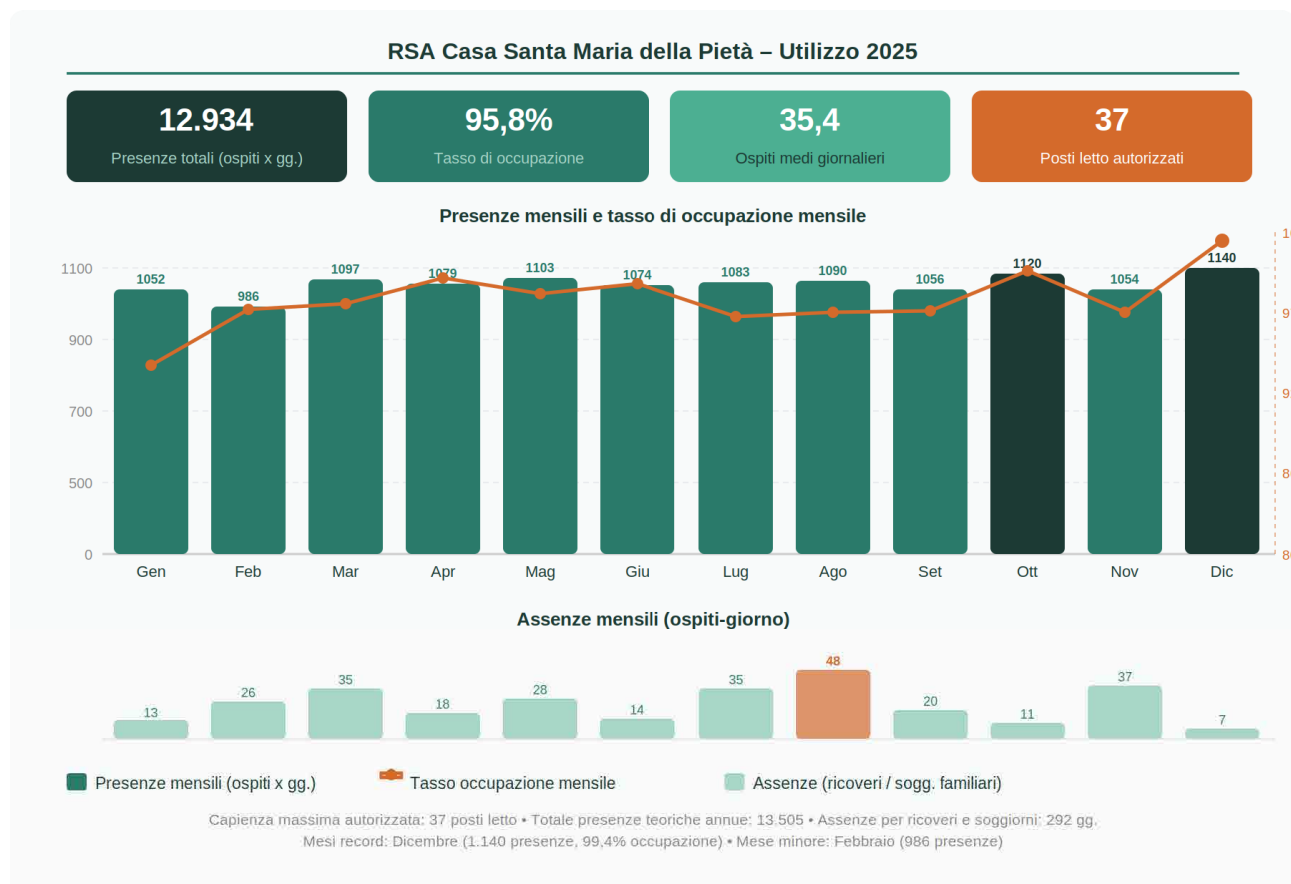
Le prospettive per il 2026 includono il completamento dei lavori, con un **ampliamento di ulteriori 4 posti letto**, che contribuirà a rafforzare la sostenibilità economica della struttura.

Tipologia di retta RSA	Ricavi 2025 (€)	Ricavi 2024 (€)
Quota sociale-alberghiera (ospiti)	496.483	484.910
Quota sociale-assistenziale (ospiti)	166.733	160.272
Quota sanitaria (ospiti)	329.184	277.055
Quota sociale convenzionata (AUSL)	92.874	101.433
Quota sanitaria convenzionata (AUSL)	437.824	473.156
TOTALE RSA	1.523.098	1.336.554

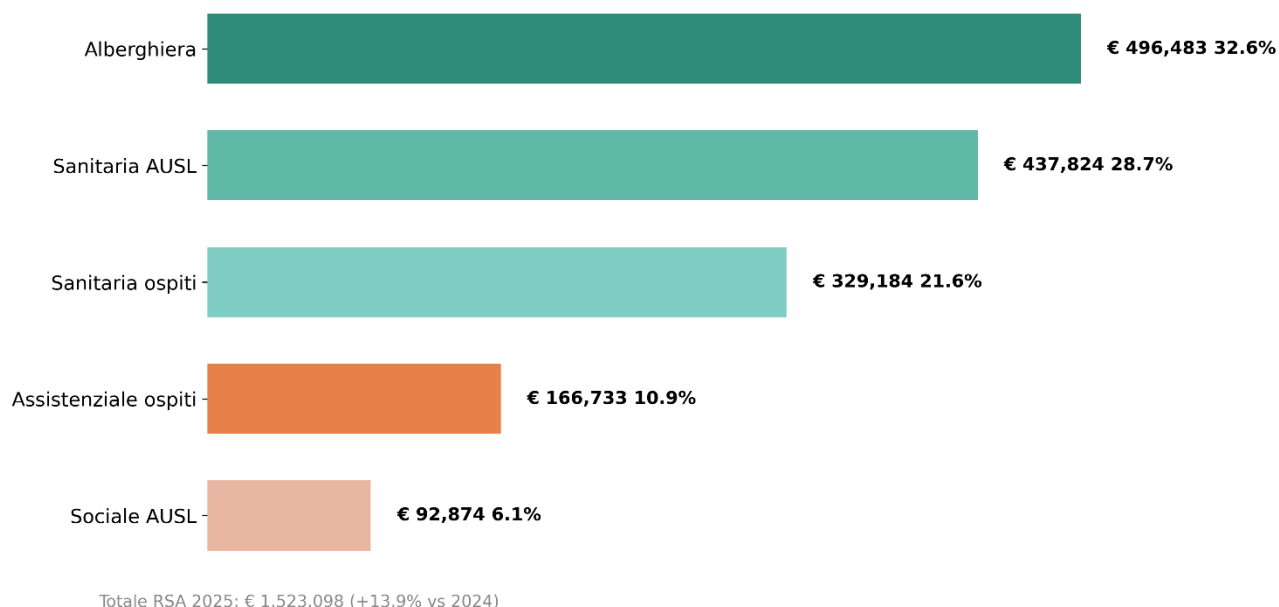
Il profilo degli ospiti della RSA

La RSA Casa Santa Maria della Pietà ospita persone anziane con diversi livelli di non autosufficienza, in particolare anziani con deterioramento cognitivo (demenze senili, Alzheimer), disabilità motoria grave, e condizioni post-acuzie complesse. La struttura ha una capacità ricettiva autorizzata di **37 posti letto**, operativi al netto dei lavori di ristrutturazione in corso nel 2025.

Segue una sintesi della presenza degli ospiti nel 2025.



L'equipe assistenziale della RSA comprende infermieri professionali, operatori socio-sanitari (OSS), educatori professionali, fisioterapisti e personale ausiliario. L'unità di valutazione multidimensionale (UVM) dell'AUSL Toscana Centro determina i livelli di intensità assistenziale e la tipologia di retta applicabile a ciascun ospite.



Lavori di ristrutturazione 2025

Il 2025 ha visto l'avvio dei lavori di ristrutturazione interna alla RSA, che hanno riguardato prevalentemente l'**efficientamento energetico**, il **consolidamento strutturale** e la messa a norma degli impianti elettrici e idraulici, l'adeguamento dei locali alle normative antincendio vigenti (D.P.R. 151/2011) e la riqualificazione di alcune aree comuni.

Nel 2026 RSA potrà iniziare il percorso di attivazione di ulteriori 4 posti letto rispetto alla capacità attuale, con un impatto positivo atteso sui ricavi dei futuri esercizi stimato in circa € 150.000-180.000 annui aggiuntivi.

S.O.D.S. Servizio Operatori Di Strada

Il Servizio Operatori di Strada si conferma anche nel 2025 come un presidio territoriale fondamentale per il contrasto alle marginalità e alla povertà educativa. Nel corso dell'anno si è registrata una diminuzione dei ricavi rispetto al 2024, passati da € 38.214 a € 26.032. Tale flessione è riconducibile alla naturale scadenza, prevista al 31 agosto 2025, della gara di appalto con il Comune di Prato, nonché alla successiva partecipazione al tavolo di co-progettazione insieme alla Fondazione Caritas, nell'ambito del bando promosso dalla Società della Salute dell'Area Pratese. Il nuovo progetto ha preso avvio il 15 dicembre 2025.

Centro cottura

Il centro cottura ha erogato nel 2025 pasti per le strutture della Fondazione Opera Santa Rita, registrando ricavi per € 219.329,25. La funzione è cresciuta in importanza anche come strumento di integrazione tra Coop 22 e la Fondazione Opera Santa Rita.

Altri servizi e prestazioni

Servizio	Ricavi 2025 (€)
Educativa di strada (SODS)	26.031,84
Manutenzione edile/elettrica	12.027,02
Servizi agrari, giardinaggio, facchinaggio	68.587,00
Cucina RSA (pasti strutture OSR)	219.329,25

Dislocazione delle attività nel territorio

Le attività di Coop 22 sono distribuite su più sedi nel territorio della provincia di Prato: la sede legale in Piazza San Rocco, la RSA Casa Santa Maria della Pietà, e i cinque CAS dislocati nei comuni dell'area pratese (Santa Caterina, Via Roma, Savignano, Galceti, Cerreto).

La qualità

Nota sulla certificazione ISO 9001

Nella prospettiva di realizzare il progetto di fusione, che avrebbe dovuto concretizzarsi nel settembre 2025, Coop22 ha scelto di non procedere al rinnovo della certificazione ISO 9001, in quanto la cooperativa avrebbe dovuto essere incorporata nella Fondazione Opera Santa Rita, già in possesso di tale certificazione. Per il 2026 si procederà invece al rinnovo della certificazione, poiché il progetto di fusione risulta attualmente sospeso.

IV. Struttura, governo e amministrazione

Sistema di governo

In data **11 novembre 2025** è avvenuto il cambio della presidenza: **Nicoletta Ulivi** ha assunto la guida della cooperativa, succedendo a Renza Sanesi che aveva guidato Coop 22 dall'inizio. Il Consiglio di Amministrazione ha adottato fin da subito una modalità di guida collegiale, fondata su competenze complementari.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Nome	Ruolo	Comune di residenza
Nicoletta Ulivi	Presidente	Prato
Maura Sabbatini	Vice Presidente	Prato
Deborah Laschi	Consigliere	Prato

Composizione del Collegio Sindacale

Nome	Ruolo
Dott. Marco Fallani	Presidente
Dott. Stefano Ballerini	Sindaco effettivo
Dott. Manuele Vannucci	Sindaco effettivo
Dott.sa Raffaella Fantini	Sindaco supplente
Dott.sa Alessandra Cambi	Sindaco supplente

Assemblee dei Soci e riunioni CDA nel 2025

ASSEMBLEE DEI SOCI

- 31 marzo 2025
- 11 giugno 2025
- 30 luglio 2025
- 1 settembre 2025
- 11 novembre 2025

RIUNIONI DEL CDA

- 20 febbraio 2025
- 20 marzo 2025
- 18 luglio 2025
- 20 ottobre 2025
- 11 novembre 2025
- 28 novembre 2025
- 22 dicembre 2025

Consistenza e composizione della base associativa

Al 31 dicembre 2025, la cooperativa conta **10 soci**: 5 soci lavoratori e 5 soci volontari, inclusi gli amministratori. Tra i dipendenti non soci sono presenti **3 lavoratori svantaggiati** (ai sensi delle leggi 381/91 e 68/99), impiegati in attività di pulizie, sorveglianza e supporto.

Tipologia	Nominativo
Socio lavoratore	Matteo Bacciosi
Socio lavoratore	Damiano Becherucci
Socio lavoratore	Deborah Laschi
Socio lavoratore	Lavinia Rosseti
Socio lavoratore	Maura Sabbatini
Socio volontario	Franco Balli
Socio volontario	Elena Basile
Socio volontario	Lorenzo Ciani
Socio volontario	Renza Sanesi
Socio volontario	Nicoletta Ulivi

Il processo decisionale della cooperativa

La governance di Coop 22 si fonda sui principi cooperativi di democraticità, trasparenza e mutualità. Il processo decisionale si articola su tre livelli: l'Assemblea dei Soci, che delibera sugli atti fondamentali (bilancio, modifiche statutarie, elezione degli organi), il Consiglio di Amministrazione, che ha la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria, e la Direzione operativa, che coordina le attività quotidiane dei servizi.

Nel 2025 il processo di ricambio al vertice ha rappresentato un momento delicato ma gestito con continuità: il CDA uscente, guidato da Renza Sanesi, ha garantito una transizione ordinata verso il nuovo CDA presieduto da Nicoletta Ulivi, nominato nell'assemblea del 11 novembre 2025. Il nuovo CDA ha immediatamente assunto le deleghe operative, tenendo tre riunioni nel solo bimestre novembre-dicembre.

Il Revisore Legale

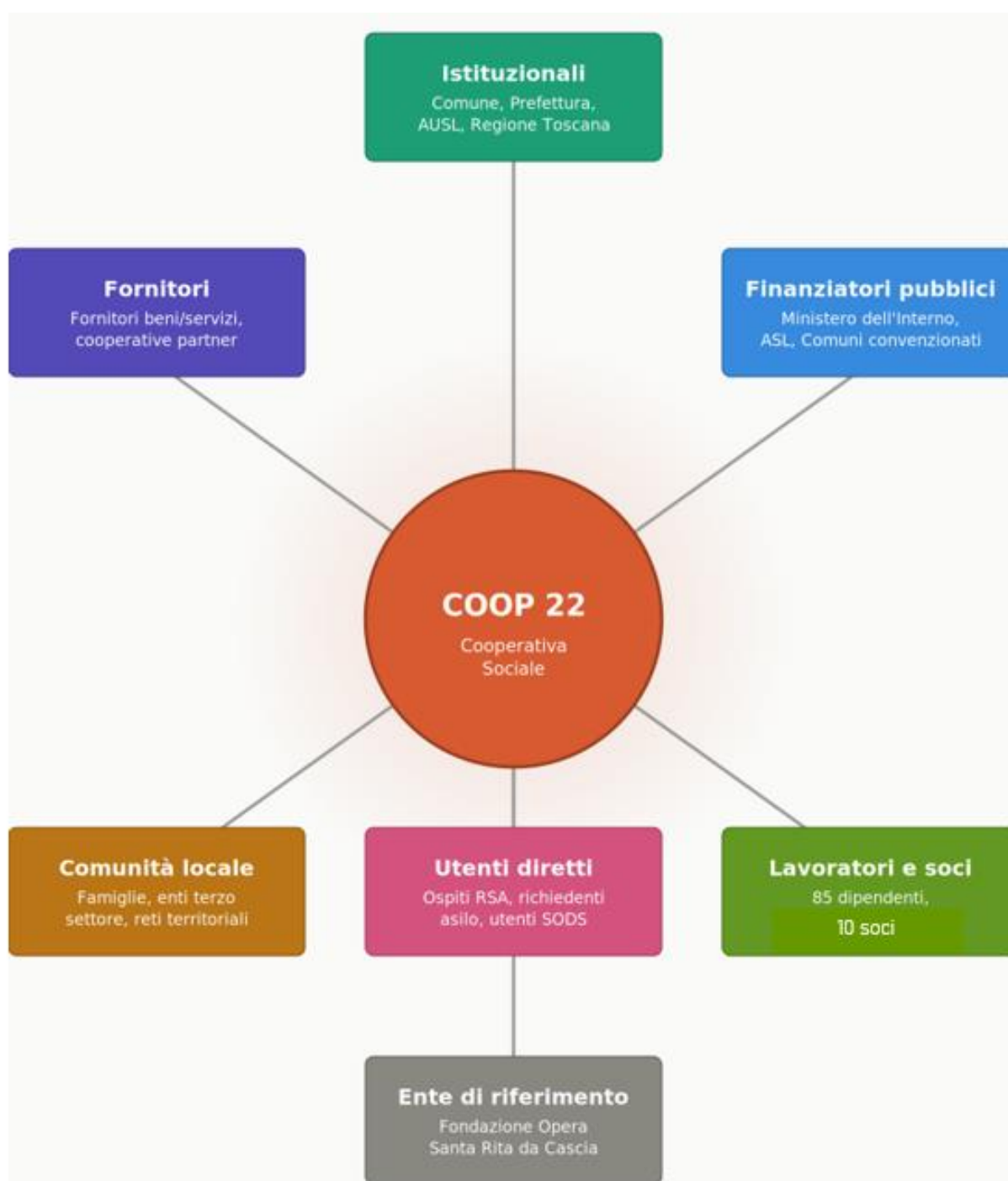
L'incarico di revisione legale dei conti è affidato a un professionista iscritto al Registro dei Revisori Legali (ex D. Lgs. 39/2010). Il Collegio Sindacale svolge le funzioni di controllo contabile e di legittimità, come previsto dall'art. 2403 del codice civile. Nel 2025 il Collegio ha tenuto le riunioni ordinarie, ha verificato la regolarità della contabilità e ha attestato la corrispondenza del bilancio alle risultanze contabili.

Partecipazione dei soci e vita associativa

La partecipazione attiva dei soci è un valore fondante di Coop 22. Le cinque assemblee tenute nel 2025 hanno trattato temi di primaria importanza per la vita della cooperativa: l'approvazione del bilancio 2024 (marzo), l'aggiornamento sulla fusione con OSR (giugno e luglio), la definizione di un nuovo assetto organizzativo (settembre) e la nomina del nuovo CDA (novembre).

Data assemblea	Principali delibere / argomenti trattati
31 marzo 2025	Approvazione bilancio consuntivo 2024. Destinazione utile 2024 a riserva
11 giugno 2025	Aggiornamento stato avanzamento percorso fusione con Fondazione OSR
30 luglio 2025	Approfondimenti tecnico-legali sul percorso di fusione. Sospensione iter
1 settembre 2025	Variazioni organizzative. Approvazione budget previsionale 2025 aggiornato
11 novembre 2025	Scadenza mandato CDA. Elezione nuovo CDA: Nicoletta Ulivi Presidente, Sabbatini Vice, Laschi Consigliere

Mappatura dei principali stakeholder



V. Persone che operano per l'ente

Il personale di Coop 22 al 31/12/2025

85 Dipendenti totali	51 Donne	34 Uomini	60% % donne
--------------------------------	--------------------	---------------------	-----------------------

61 Tempo indeterminato	22 Tempo determinato	50 Full time	43 Part time
----------------------------------	--------------------------------	------------------------	------------------------

Composizione del personale per contratto

Tipologia	Totale	Maschi	Femmine	% sul totale
Tempo indeterminato	61	22	39	71,76%
Tempo determinato	22	10	12	26,5%
TOTALE	83*	32	51	100%

* Dato al netto di 2 posizioni in variazione al 31/12/2025.

Anzianità aziendale

Fascia di anzianità	N. di soci
Meno di 6 anni	59
Da 6 a 10 anni	19
Da 11 a 20 anni	4
Oltre 20 anni	1

Principali mansioni (tempo indeterminato)

Mansione	N.
Operatore sociosanitario (OSS)	12
Educatore professionale	11
Addetto accoglienza CAS	9
Pulizie	5
Infermiere	4
Impiegato amministrativo	4
Cuoco / Aiuto cuoco	5
Altre mansioni	11

Distribuzione per area di servizio

Il personale di Coop 22 è distribuito tra due macro-aree operative: i servizi socio-sanitari (RSA e CAS, che assorbono l'87% del totale dipendenti) e i servizi di supporto e inserimento lavorativo (manutenzione, giardinaggio, servizi generali). La RSA costituisce il presidio con il maggior numero di addetti (29 dipendenti, 34,1%), seguita dai servizi CAS (24 dipendenti, 28,2%).

Servizio	Dipendenti	% sul totale
RSA Casa Santa Maria della Pietà	29	47,5%
Servizi accoglienza migranti (CAS)	22	36,1%
Impiegati / Amministrazione	4	6,6%
SODS Servizio Operatori di Strada	2	3,3%
Responsabile di struttura RSA	1	1,6%
Servizi impianti elettrici	1	1,6%
Servizi di giardinaggio	1	1,6%
Servizi generali	1	1,6%

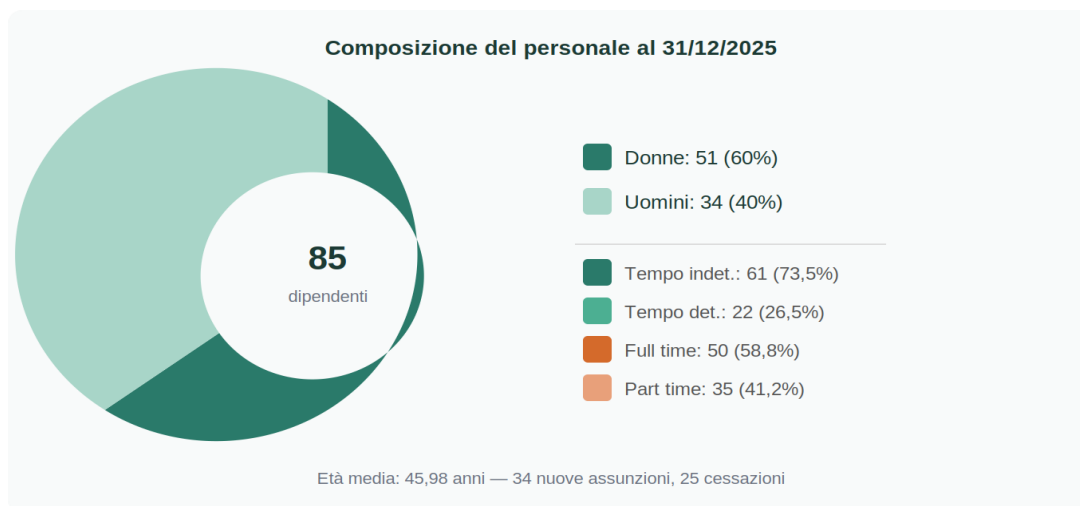
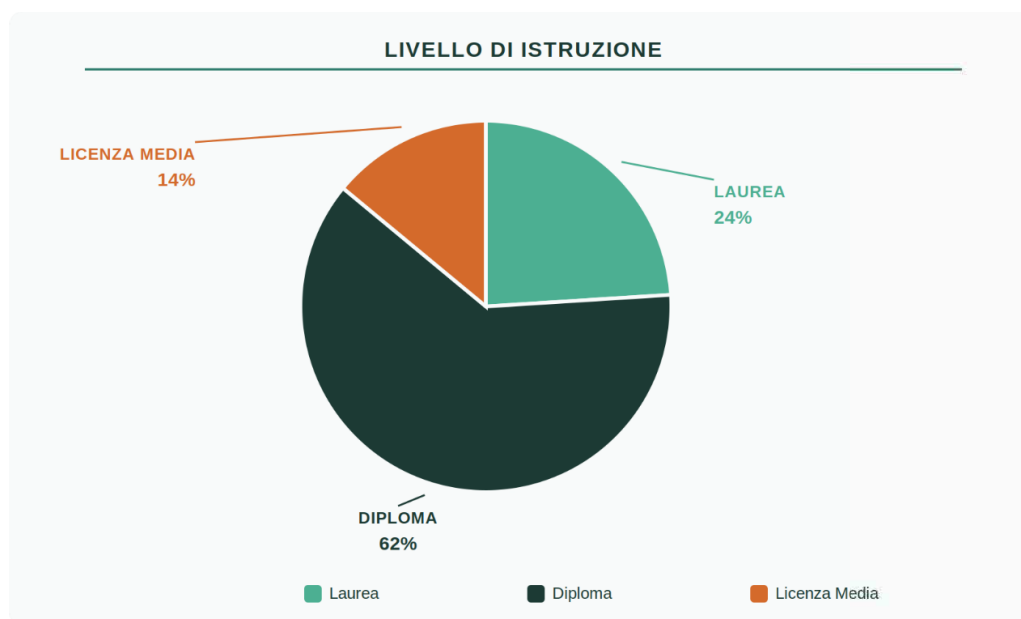


Grafico: Composizione del personale per genere e tipologia contrattuale al 31/12/2025



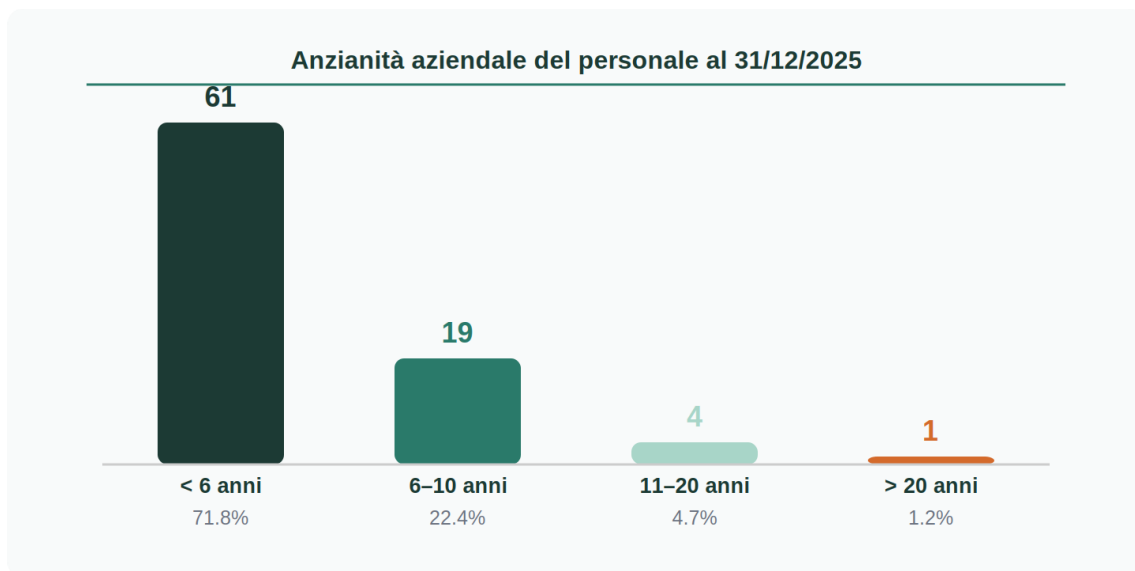


Grafico: Anzianità aziendale del personale – distribuzione per fascia

Dynamics del personale nel 2025

Il 2025 ha registrato un turnover significativo, con 34 nuove assunzioni e 28 cessazioni. Il saldo netto positivo di 6 unità riflette la scelta strategica di potenziare l'organico in previsione del completamento dei lavori RSA e del consolidamento dei servizi CAS. Le nuove assunzioni hanno riguardato prevalentemente il profilo di operatore sociosanitario (OSS) per la RSA e di operatore di accoglienza per i CAS.

MOVIMENTO	2025	2024	NOTE
Nuove assunzioni	34	28	Prevalentemente OSS e addetti accoglienza CAS
Cessazioni	28	22	Di cui 21 scadenze contratti e 7 dimissioni volontarie
Saldo netto occupazionale	6	6	Organico a fine anno passa da 79 a 85 unità (+7,59%)
Tasso di turnover reale	34,15%	29,33%	Calcolato come: (Cessazioni / Organico Medio) * 100
Età media dipendenti	45,98	44,2	Lieve aumento strutturale nell'area servizi RSA

Il benessere organizzativo

Coop 22 pone attenzione al benessere dei propri lavoratori come leva di qualità del servizio e di riduzione del turnover.

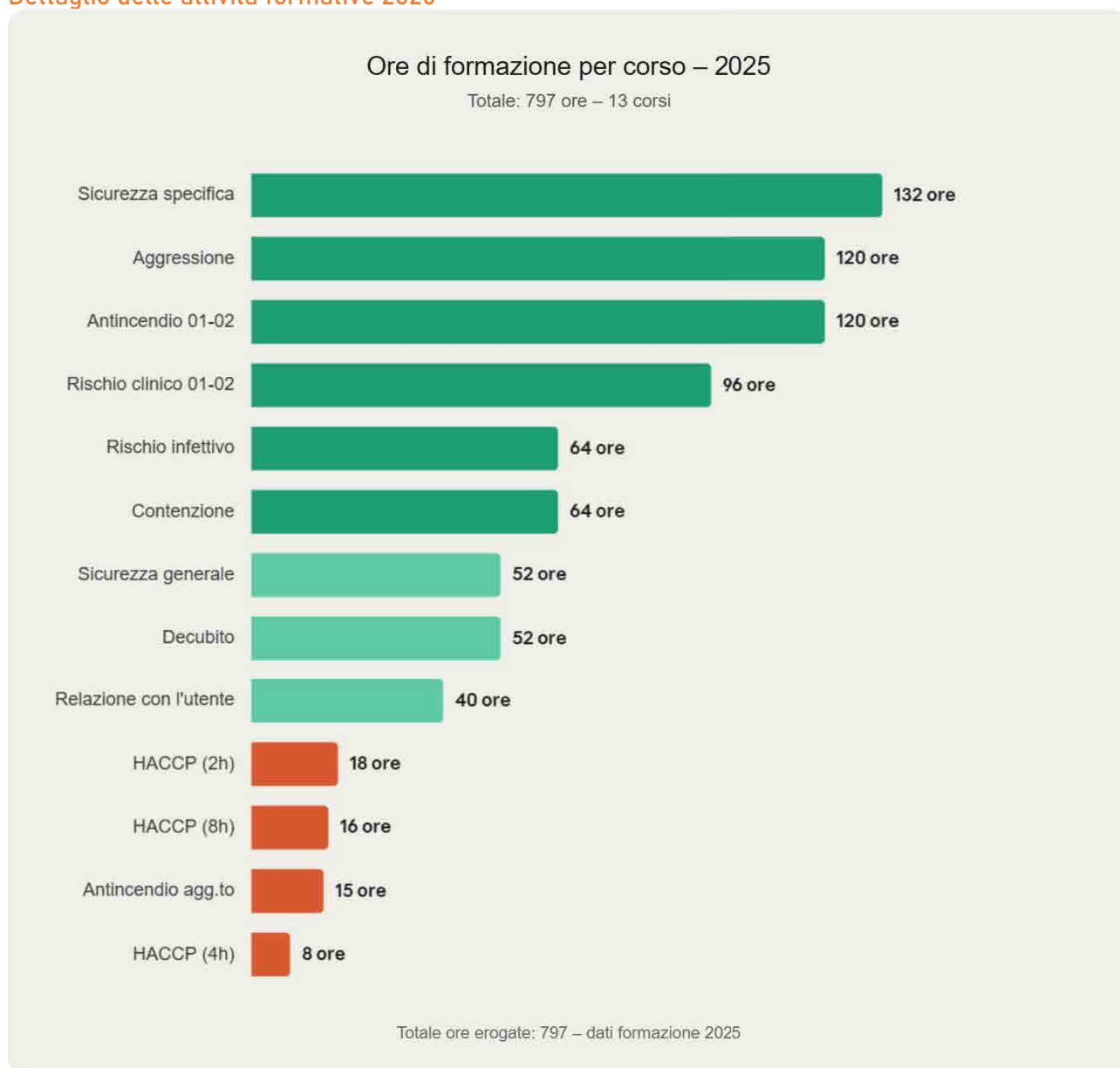
Un'attenzione particolare è stata dedicata alla prevenzione del burnout professionale, fenomeno particolarmente rilevante nel settore socio-sanitario. Sono stati organizzati incontri di supervisione mensili per le equipe dei CAS e della RSA, con il supporto di uno psicologo esterno. Questi spazi di riflessione collettiva hanno contribuito a mantenere elevata la motivazione del personale in un anno particolarmente impegnativo.

Attività di formazione realizzate nel 2025



La formazione del personale costituisce un investimento strategico fondamentale per Coop 22. Nel 2025, la cooperativa ha coinvolto **64 dipendenti** in attività formative, con **13 corsi** per un totale di **797 ore**. I temi affrontati hanno riguardato principalmente la sicurezza sul lavoro, le buone pratiche assistenziali, la prevenzione delle infezioni, la gestione della contenzione e le competenze relazionali.

Dettaglio delle attività formative 2025



La formazione del personale in Coop 22 è strutturata su due livelli: la formazione obbligatoria (sicurezza sul lavoro, HACCP, antincendio, BLS-D) e la formazione professionalizzante e di sviluppo (gestione delle

demenze, mediazione interculturale, privacy e GDPR). Nel 2025 l'investimento formativo ha superato le 797 ore totali, coinvolgendo il 75,3% dell'organico (64 dipendenti su 85).

CORSO DI FORMAZIONE	ORE SESS.	ORE TOTALI	PARTEC.	AREA	TIPOLOGIA
Aggressione	4	120	30	Tutti i servizi	Obbligatoria
Rischio clinico 01-02	4	96	24	RSA / CAS	Professionalizzante
Sicurezza specifica	12	132	11	Tutti i servizi	Obbligatoria
Rischio infettivo	4	64	16	RSA / CAS	Obbligatoria
Antincendio 01-02	8	120	15	Tutti i servizi	Obbligatoria
Contenzione	4	64	16	RSA	Professionalizzante
Sicurezza generale	4	52	13	Tutti i servizi	Obbligatoria
Decubito	4	52	13	RSA	Professionalizzante
Relazione con l'utente	4	40	10	Tutti i servizi	Sviluppo professionale
HACCP (2h)	2	18	9	Cucina / RSA	Obbligatoria
HACCP (4h)	4	8	2	Cucina / RSA	Obbligatoria
HACCP (8h)	8	16	2	Cucina / RSA	Obbligatoria
Antincendio aggiornamento	5	15	3	Tutti i servizi	Obbligatoria
TOTALE	—	797	164*		

* Il totale partecipanti è la somma delle presenze per corso; alcuni operatori hanno partecipato a più corsi nel corso dell'anno.
Le ore totali per corso sono calcolate come: ore sessione × numero partecipanti.

V-bis. Il valore aggiunto generato da Coop 22

Il valore aggiunto è uno degli indicatori più significativi dell'impatto socio-economico di un'organizzazione. Rappresenta la ricchezza creata dall'ente nell'esercizio e distribuita ai suoi interlocutori: lavoratori, finanziatori, pubblica amministrazione, comunità e la cooperativa stessa.

Calcolo del Valore Aggiunto Lordo e Netto

VOCE CONTO ECONOMICO	Esercizio 2025 (€)	Esercizio 2024 (€)	Variazione %
Valore della produzione (A)	4.928.675	4.739.158	+4,00%
(-) Consumi intermedi di beni e servizi (B)	-2.302.389	-2.286.314	+0,70%
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	2.626.286	2.452.844	+7,07%
(-) Ammortamenti e svalutazioni (B10)	-148.940	-157.590	-5,49%
VALORE AGGIUNTO NETTO (VAN)	2.477.346	2.295.254	+7,93%

Distribuzione del valore aggiunto netto

La distribuzione del valore aggiunto netto evidenzia la funzione sociale di Coop 22: la quota preponderante è destinata ai lavoratori dipendenti, confermando il ruolo della cooperativa come datore di lavoro stabile e responsabile nel territorio pratese.

PORTATORE DI INTERESSI	QUOTA DISTRIBUITA (€)	% SU VA NETTO	NATURA ECONOMICA DELLA VOCE DI BILANCIO
Personale e Lavoratori	2.285.096,00	92,24%	Salari, stipendi, oneri sociali e quota TFR dell'anno (B9)
Pubblica Amministrazione	170.326,00	6,87%	Oneri diversi di gestione (B14) + Imposte correnti (20)
Sistema Finanziario	33.124,00	1,34%	Interessi passivi netti (C17) meno Proventi finanziari (C16)
Capitale di Rischio (Svalutazioni)	2.000,00	0,08%	Svalutazione di partecipazioni immobilizzate (D19)
Azienda (Remunerazione residua)	- 11.200,00	-0,53%	Perdita d'esercizio trattenuta a copertura (21)
TOTALE DISTRIBUITO	2.477.346,00	100,00%	VA Netto da distribuire



Il valore sociale non monetizzabile

Oltre al valore aggiunto economico, Coop 22 genera un impatto sociale di natura non monetizzabile ma fondamentale per la comunità pratese. È possibile identificare alcune dimensioni di questo impatto:

- **Inserimento lavorativo:** nel 2025 tre lavoratori in condizione di svantaggio sono stati inseriti in percorsi di tirocinio e impiego regolare attraverso i servizi di tipo B della cooperativa.
- **Coesione sociale:** i cinque CAS gestiti da Coop 22 rappresentano un presidio fondamentale per la gestione ordinata dei flussi migratori nel territorio provinciale, prevenendo fenomeni di marginalizzazione e disagio sociale.
- **Assistenza alla non autosufficienza:** la RSA Casa Santa Maria della Pietà offre a circa **37** anziani non autosufficienti un'assistenza residenziale qualificata, sollevando le famiglie da un onere di cura insostenibile.
- **Presenza territoriale:** con cinque sedi operative distribuite nel territorio della provincia di Prato, Coop 22 garantisce una presenza diffusa e capillare nel welfare locale.
- **Formazione e sviluppo professionale:** 797 ore di formazione nel 2025 corrispondono a un investimento nel capitale umano che va ben oltre l'obbligo normativo, qualificando professionalmente il personale e migliorando la qualità dei servizi erogati.

VI. Situazione economico-finanziaria

Premessa

La presente sezione illustra i principali dati economico-finanziari di Coop 22 per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025. Il bilancio 2025 si chiude con una **perdita d'esercizio di € 11.200,00**, determinata principalmente dall'incremento dei costi per i lavori di ristrutturazione della RSA e dall'aumento del costo del personale a seguito dei rinnovi contrattuali.

Nonostante la perdita, i dati evidenziano una cooperativa strutturalmente solida, con un valore della produzione in crescita che supera i **4,9 milioni di euro**.

VI.1 – Stato Patrimoniale sintetico al 31/12/2025

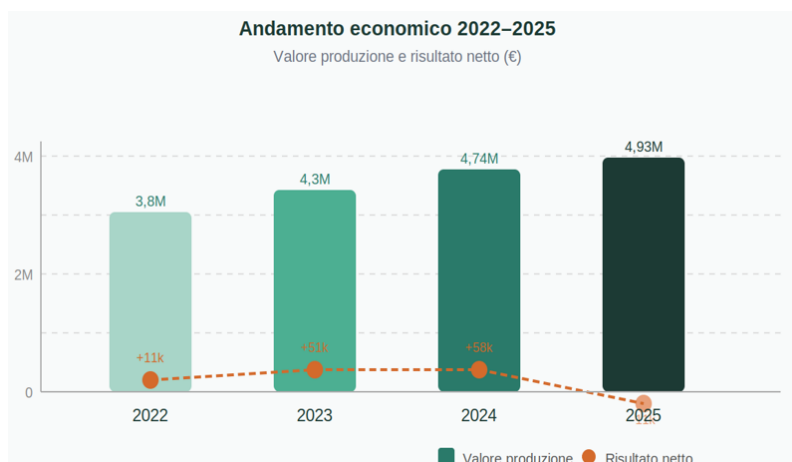
ATTIVO	31/12/2025 (€)	31/12/2024 (€)	Natura della voce di bilancio
B) Immobilizzazioni immateriali (nette)	116.465,00	156.251,00	Valore netto contabile (OIC 24)
B) Immobilizzazioni materiali (nette)	224.108,00	245.262,00	Valore netto cespiti (OIC 16)
B) Immobilizzazioni finanziarie	1.397,00	3.388,00	Partecipazioni e depositi cauzionali
Totale immobilizzazioni (B)	341.970,00	404.901,00	
C) Crediti (entro l'esercizio successivo)	2.072.226,00	2.020.011,00	Crediti commerciali al netto fondo svalutazione
C) Attività finanziarie (non immobilizzate)	60.000,00	60.000,00	Investimenti finanziari temporanei
C) Disponibilità liquide	69.317,00	75.070,00	Cassa e depositi bancari c/c
Totale attivo circolante (C)	2.201.543,00	2.155.081,00	
D) Ratei e risconti attivi	28.958,00	22.986,00	Quote di costi sospesi di competenza futura
TOTALE ATTIVO	2.572.471,00	2.582.968,00	
PASSIVO	31/12/2025 (€)	31/12/2024 (€)	Natura della voce di bilancio
A) Capitale sociale	500,00	1.200,00	Capitale interamente versato
A) Riserva legale	114.208,00	96.263,00	Accantonamento utili anni precedenti
A) Altre riserve	322.692,00	284.390,00	Riserva straordinaria e indisponibile L.126
A) Utile (perdita) dell'esercizio	11.200,00	58.047,00	Risultato netto d'esercizio corrente
Totale Patrimonio Netto (A)	426.200,00	439.900,00	
C) Trattamento di fine rapporto (TFR)	455.029,00	392.892,00	Debito certo verso i dipendenti maturato
D) Debiti (esigibili entro l'anno successivo)	1.686.500,00	1.368.607,00	Debiti commerciali, previdenziali e tributari
D) Debiti (esigibili oltre l'anno successivo)	-	366.915,00	Finanziamenti a lungo termine residui
Totale debiti (D)	1.686.500,00	1.735.522,00	
E) Ratei e risconti passivi	4.742,00	14.654,00	Quote di ricavi differiti di competenza futura
TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO	2.572.471,00	2.582.968,00	

VI.2 – Conto Economico sintetico 2025

VOCE CONTO ECONOMICO	ESERCIZIO 2025 (€)	ESERCIZIO 2024 (€)	VARIAZIONE %	Riferimento civilistico di bilancio
A) Valore della produzione				
1) Ricavi delle vendite e prestazioni	4.903.454,00	4.701.197,00	4,30%	Fatturato per servizi
5) Altri ricavi e proventi	25.221,00	37.961,00	-33,56%	Rimborsi, contributi e proventi diversi
Totale valore della produzione (A)	4.928.675,00	4.739.158,00	4,00%	
B) Costi della produzione				
6) Per materie prime, sussidiarie e merci	964.176,00	1.050.773,00	-8,24%	Acquisti vari.
7) Per servizi generali e amministrativi	1.168.347,00	1.066.827,00	9,52%	Utenze, consulenze, assicurazioni e manutenzioni
8) Per godimento di beni di terzi	169.866,00	168.714,00	0,68%	Affitti strutture e canoni noleggi multifunzione
9) Per il personale (Totale complessivo)	2.285.096,00	2.084.766,00	9,61%	Stipendi, contributi e TFR dell'anno
10) Ammortamenti e svalutazioni	148.940,00	157.590,00	-5,49%	Quote ammortamento cespiti e svalutazione crediti
14) Oneri diversi di gestione	132.957,00	69.037,00	92,59%	Imposte locali (IMU, TARI) e spese varie
Totale costi della produzione (B)	4.869.382,00	4.597.707,00	5,91%	
DIFFERENZA VALORE E COSTI (A - B)	59.293,00	141.451,00	-58,08%	
C) Proventi e oneri finanziari				
16) Altri proventi finanziari	1.452,00	2.594,00	-44,02%	Interessi attivi bancari
17) Interessi e altri oneri finanziari	- 34.576,00	- 34.900,00	-0,93%	Interessi passivi su anticipi fatture e mutui
D) Rettifiche di valore attività finanziarie	- 2.000,00	- -	-	Svalutazione partecipazioni durevoli
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	24.169,00	109.145,00	-77,86%	
20) Imposte sul reddito dell'esercizio	-35.369,00	- 51.098,00	-30,78%	Imposte correnti dell'anno (IRES e IRAP)
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	- 11.200,00	- 58.047,00	-119,29%	

Analisi dell'andamento pluriennale

Il grafico seguente illustra l'andamento del valore della produzione e del risultato netto di Coop 22 nel quadriennio 2022-2025. Il trend di crescita dei ricavi è stato costante, con un tasso di crescita medio annuo (CAGR) di circa +9,1%. Il 2025 segna per la prima volta un risultato negativo, legato principalmente all'aumento straordinario dei costi del personale (+11,8%) in un contesto di minore crescita dei ricavi rispetto al 2024.



Analisi della struttura dei costi

La struttura dei costi di Coop 22 riflette la natura labour-intensive dei servizi erogati. Il costo del personale dipendente rappresenta la componente principale, assorbendo nel 2025 il 46,4% del valore della produzione (2024: 44,0%). Questo incremento, che ha portato la spesa complessiva per il personale a 2.285.096 €, è dovuto a tre fattori concorrenti: l'aumento del numero di dipendenti (+6 unità vs 2024), i rinnovi contrattuali del CCNL Cooperative Sociali applicato, e l'incremento delle indennità per il personale RSA impegnato nelle attività durante i lavori di ristrutturazione. La seconda voce per rilievo economico è rappresentata dai servizi e dal godimento di beni di terzi, che nel 2025 assorbe il 27,2% del valore della produzione (pari a 1.338.213 €), registrando un incremento rispetto al 26,1% dell'esercizio precedente (2024: 1.235.541 €). Tale dinamica riflette l'aumento delle collaborazioni assistenziali esterne e dei costi di manutenzione legati al cantiere di ristrutturazione. Al contrario, si evidenzia una contrazione strategica negli acquisti di materie prime e merci, la cui incidenza scende dal 22,2% al 19,6% (964.176 €), compensando parzialmente la pressione sui margini operativi esercitata dai costi strutturali.

VOCE DI COSTO (CODICE CIVILE)	2025 (€)	% valore prod. (2025)	2024 (€)	% valore prod. (2024)
Acquisto materiali e merci (B6)	964.176,00	19,60%	1.050.773,00	22,20%
Servizi e godimento beni terzi (B7+B8)	1.338.213,00	27,20%	1.235.541,00	26,10%
Costi del personale dipendente (B9)	2.285.096,00	46,40%	2.084.766,00	44,00%
Ammortamenti e svalutazioni (B10)	148.940,00	3,00%	157.590,00	3,30%
Altri costi operativi / Oneri diversi (B14)	132.957,00	2,70%	69.037,00	1,50%
TOTALE COSTI PRODUZIONE (B)	4.869.382,00	98,80%	4.597.707,00	97,00%

Posizione finanziaria e solidità patrimoniale

Nonostante la perdita d'esercizio 2025, la posizione patrimoniale di Coop 22 rimane solida. Il patrimonio netto si attesta a **426.200 €**, registrando una lieve contrazione del **-3,11%** rispetto al 2024 (**439.900 €**) a causa dell'impatto del risultato negativo d'esercizio, che ha parzialmente assorbito l'effetto positivo delle riserve accumulate negli anni precedenti. Il totale attivo (**2.572.471 €**) mostra una sostanziale stabilità rispetto al 2024 (**2.582.968 €**).

I crediti commerciali rappresentano la voce più rilevante dell'attivo circolante con **2.072.226 €**. I tempi medi di incasso, legati ai flussi della committenza pubblica, si mantengono su livelli gestibili senza determinare gravi blocchi operativi. Le disponibilità liquide al 31/12/2025 ammontano a **69.317 €**.

Il fondo TFR, pari a **455.029 €** al 31/12/2025, registra un incremento del **+15,81%** rispetto al 2024 (**392.892 €**), coerente con l'aumento del costo del personale e l'ingresso di nuove unità. I debiti complessivi si attestano a **1.686.500 €**, in calo rispetto all'anno precedente (**1.735.522 €**), confermando un progressivo alleggerimento delle passività finanziarie e commerciali.

INDICATORE FINANZIARIO	2025	2024	BENCHMARK DI SETTORE
Indice di autonomia finanziaria (PN / Tot. Attivo)	16,57%	17,03%	> 15%
Indice di indebitamento (Tot. Debiti / PN)	3,96	3,95	< 5,0
Current ratio (Attivo Circolante / Passivo Corrente)	1,3	1,56	> 1,2
Copertura immobilizzazioni (PN / Immobilizzazioni)	124,63%	108,64%	> 100%
Incidenza costo personale su ricavi	46,60%	44,34%	45-55%

Nota metodologica: Gli indicatori finanziari sopra riportati sono calcolati sulla base dei dati ufficiali del bilancio d'esercizio approvato e depositato al 31/12/2025. I benchmark di settore sono riferiti alle cooperative sociali di dimensione analoga operanti in Toscana (fonte: elaborazione su dati Unioncamere Toscana e Confcooperative).

VI.3 – Ricavi per tipologia di servizio

AREA DI SERVIZIO	RICAVI 2025 (€)	% SUL TOTALE
Accoglienza migranti (5 CAS)	3.054.381	62%
RSA Casa Santa Maria della Pietà	1.523.098	31%
Centro cottura (pasti per OSR)	219.329	4%
Giardinaggio e facchinaggio	68.587	1%
Educativa di strada (SODS)	26.032	1%
Manutenzione edile/elettrica	12.027	0%
TOTALE	4.903.454	100%

VI.4 – La centralità del personale

L'investimento nel capitale umano si conferma il pilastro identitario e il principale fattore di produzione di Coop 22. Nel corso dell'esercizio 2025, la spesa complessiva per il personale (Voce B9 del Conto Economico) si è attestata a **2.285.096 €**, registrando un incremento del **+9,61%** rispetto ai 2.084.766 € del 2024. Questa dinamica riflette lo sforzo sostenuto dalla cooperativa per l'adeguamento salariale previsto dai rinnovi del CCNL delle Cooperative Sociali e per la riorganizzazione dei servizi assistenziali legati alla RSA.

Indicatore HR 2025	Valore
Spesa personale dipendente (Voce B9)	€ 2.285.096
Incremento percentuale costo del personale	9,61%
Nuove assunzioni nel corso dell'anno	34
Cessazioni nel corso dell'anno	28
Saldo occupazionale netto vs 2024	+6 dipendenti
Età media del personale	45,9 anni

Dinamica dell'organico e turnover

Al 31/12/2025 l'organico complessivo ha raggiunto le **85 unità**, con un incremento netto di **+6 dipendenti** rispetto alla fine dell'esercizio precedente (79 unità). Il movimento del personale è stato caratterizzato da una forte vivacità gestionale, necessaria per rispondere al turnover fisiologico del settore e all'avvio delle nuove commesse:

- Nuove assunzioni 2025: 34 unità (inserite prevalentemente nell'area OSS e nell'accoglienza CAS).
- Cessazioni 2025: 28 unità (di cui 21 per scadenze di contratti a termine e 7 per dimissioni volontarie).
- Tasso di turnover reale: 34,15% (calcolato sulla base dell'organico medio annuo).

Analisi dell'anzianità aziendale

L'analisi della distribuzione del personale in base agli anni di servizio presso la cooperativa evidenzia un organico fortemente rinnovato e dinamico, in perfetta coerenza con l'andamento delle assunzioni nel 2025:

€ 2,29M Spesa personale dipendente	34 Nuove assunzioni 2025	28 Cessazioni 2025	45,9 Età media
--	------------------------------------	------------------------------	--------------------------

VI.5 – Analisi dei dati di bilancio

Il 2025 si è chiuso con una perdita di esercizio di 11.200 €. Le cause principali sono riconducibili all'incremento del costo del personale indotto dai rinnovi contrattuali del CCNL. Inoltre, a seguito dell'atto di usufrutto dei locali della RSA, avvenuto nel 2024, è sorto in capo a Coop22 l'obbligo di pagamento dell'IMU. Tale imposta non era stata contabilizzata nel bilancio 2024, in attesa del parere *pro veritate* richiesto al fine di chiarire in via definitiva se le imprese sociali, come Coop22, fossero tenute a tale pagamento. Una volta acquisito il parere, il nuovo Consiglio di Amministrazione ha provveduto a registrare il relativo importo nel bilancio 2025.

Il valore globale della produzione si attesta a **4.928.675 €**, evidenziando una crescita del **+4,00%** rispetto al 2024 (**4.739.158 €**). Il patrimonio netto si mantiene solido a **426.200 €**; le riserve accumulate negli anni precedenti (pari a **436.900 €** tra riserva legale e altre riserve) assicurano continuità operativa e stabilità finanziaria alla cooperativa.

SINTESI DEGLI INDICATORI CHIAVE 2025

- Valore della produzione (A): 4.928.675 € (+4,00% rispetto al 2024).
- Perdita d'esercizio: 11.200 € (primo risultato negativo dopo il ciclo in utile del triennio 2022-2024).
- Trattamento di Fine Rapporto (TFR) accantonato: 455.029 € (+15,81% rispetto ai 392.892 € del 2024).
- Totale attivo dello Stato Patrimoniale: 2.572.471 € (sostanzialmente stabile rispetto ai 2.582.968 € del 2024).
- Organico dipendenti al 31/12/2025: 85 unità totali (con un incremento netto di +6 dipendenti rispetto al 31/12/2024).

VII. Agenda 2030 e Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

L'Agenda 2030 dell'ONU, adottata nel settembre 2015 dai 193 stati membri, definisce 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs – Sustainable Development Goals) che costituiscono la mappa globale per uno sviluppo equo, inclusivo e sostenibile. Coop 22, pur nella sua dimensione locale, contribuisce in modo diretto o indiretto al raggiungimento di alcuni di questi obiettivi attraverso le proprie attività quotidiane.

La correlazione tra le attività di Coop 22 e gli SDGs non è un esercizio retorico, ma uno strumento di posizionamento strategico e di rendicontazione verso stakeholder sempre più attenti alla dimensione ESG (Environmental, Social, Governance). Di seguito la mappatura degli SDGs maggiormente correlati all'azione della cooperativa:

SDG	Obiettivo	Correlazione con Coop 22
SDG 1	Sconfiggere la povertà	Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati; pocket money per richiedenti asilo
SDG 3	Salute e benessere	RSA e assistenza anziani non autosufficienti; assistenza sanitaria nei CAS
SDG 4	Istruzione di qualità	Corsi di italiano L2 nei CAS; formazione professionale continua per i dipendenti
SDG 8	Lavoro dignitoso e crescita	85 posti di lavoro stabili; CCNL applicato; inserimento lavorativo tipo B
SDG 10	Ridurre le disuguaglianze	Accoglienza richiedenti asilo; servizi per persone vulnerabili e anziani soli
SDG 11	Città e comunità sostenibili	Presidio del welfare territoriale a Prato; coesione sociale nei quartieri
SDG 16	Pace, giustizia e istituzioni solide	Supporto legale per richiedenti protezione internazionale; mediazione
SDG 17	Partnership per gli obiettivi	Collaborazione con AUSL, Comune, Prefettura, OSR e terzo settore

SDG 3 – Salute e benessere

Il contributo più diretto di Coop 22 all'SDG 3 (Garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età) si esprime attraverso la gestione della RSA Casa Santa Maria della Pietà. La struttura garantisce a decine di anziani non autosufficienti un'assistenza residenziale qualificata h24, che include cure infermieristiche, fisioterapia, supporto psicologico e programmi di attivazione cognitiva.

Nei CAS, l'attenzione alla salute degli ospiti si concretizza nel coordinamento con il Servizio Sanitario Nazionale per le visite mediche, le vaccinazioni obbligatorie e il monitoraggio delle condizioni di salute. Nel 2025 sono stati gestiti numerosi casi di pazienti con patologie croniche, disturbi da stress post-traumatico (PTSD) e necessità di supporto psicologico, in collaborazione con professionisti della salute mentale.

SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica

Coop 22 contribuisce direttamente all'SDG 8 attraverso la creazione e il mantenimento di 85 posti di lavoro stabile e dignitoso nel territorio di Prato, con contratti collettivi regolari (CCNL Cooperative Sociali), retribuzioni adeguate e investimento continuato nella formazione professionale. Nel 2025 sono state

effettuate 34 nuove assunzioni, a conferma della capacità della cooperativa di creare occupazione in un territorio caratterizzato da trasformazioni economiche significative.

L'inserimento lavorativo di tre persone svantaggiate (ai sensi dell'art. 4 della L. 381/91) in attività di tipo B — manutenzione, giardinaggio, sorveglianza — rappresenta un contributo qualificato all'obiettivo di lavoro inclusivo e dignitoso per tutti, comprese le persone che più faticano a trovare collocazione nel mercato del lavoro ordinario.

SDG 10 – Ridurre le disuguaglianze

Attraverso i cinque CAS e il Servizio Operatori Di Strada (SODS), Coop 22 opera quotidianamente per ridurre le disuguaglianze sociali nel territorio pratese. L'accoglienza di richiedenti protezione internazionale — persone che hanno lasciato il proprio paese a causa di conflitti, persecuzioni o catastrofi — contribuisce a garantire a questi soggetti vulnerabili condizioni di vita dignitose e un accompagnamento verso l'autonomia.

Il SODS, attivo nei quartieri periferici di Prato, intercetta giovani a rischio di marginalizzazione e costruisce con loro percorsi di fiducia e reinserimento sociale. Questi interventi di prossimità sono fondamentali per prevenire fenomeni di esclusione sociale che, se non gestiti precocemente, richiedono interventi molto più costosi — in termini umani ed economici — nelle fasi successive.

VIII. Nota metodologica sulla redazione

Processo di redazione del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di Coop 22, con il supporto del personale amministrativo e dei responsabili dei principali servizi. Il processo di raccolta dati si è svolto nel periodo marzo-maggio 2026 e ha coinvolto tutte le aree operative della cooperativa.

La struttura del documento segue le indicazioni delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 4 luglio 2019) e fa riferimento agli standard internazionali GRI (Global Reporting Initiative) per la rendicontazione di sostenibilità, adattati alle specificità del terzo settore italiano.

Fonti e basi informative

I dati quantitativi riportati nel presente documento derivano dalle seguenti fonti principali:

- Bilancio di verifica contabile al 31/12/2025, redatto dal Consulente Contabile della cooperativa;
- Libro matricola e cedolini paga (dati del personale, retribuzioni, movimenti);
- Registro della formazione aziendale e attestati di partecipazione ai corsi;
- Convenzioni e contratti di servizio con Prefettura di Prato e AUSL Toscana Centro;
- Verbali delle assemblee dei soci e delle riunioni del Consiglio di Amministrazione;
- Documentazione contabile e fiscale (F24, dichiarazioni IVA, bilanci 2022-2024 a confronto);
- Relazioni dei responsabili dei singoli servizi (RSA, CAS, SODS, centro cottura).

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro del presente Bilancio Sociale coincide con l'intero ambito operativo di Coop 22 al 31/12/2025: sede legale di Prato, RSA Casa Santa Maria della Pietà, cinque CAS (Santa Caterina, Via Roma, Savignano, Galceti, Cerreto), Servizio Operatori Di Strada, Centro Cottura e servizi di manutenzione/giardinaggio. Non sono incluse attività di soggetti terzi (Fondazione OSR, cooperative partner) anche laddove vi siano rapporti di collaborazione continuativa.

Principi di rappresentazione dei dati

Nella presentazione dei dati economici si è privilegiata la chiarezza e la comparabilità con gli esercizi precedenti. Laddove i dati del bilancio di verifica non corrispondano esattamente alle voci del bilancio civilistico (in corso di predisposizione al momento della redazione), le cifre sono state indicate come 'stimata' o precedute dal simbolo '~' (circa). I dati definitivi del bilancio d'esercizio 2025, approvato dall'Assemblea dei Soci, prevarranno in caso di discrepanza.

DATO	FONTE	GRADO DI CERTEZZA
Ricavi per tipologia di servizio	Bilancio di verifica al 31/12/2025	Definitivo
Dati del personale (n., genere, contratto)	Libro matricola al 31/12/2025	Definitivo
Spesa personale dipendente	Bilancio di verifica al 31/12/2025	Definitivo
Totale attivo / passivo	Bilancio di verifica al 31/12/2025	Definitivo
Patrimonio Netto e singole riserve	Bilancio di verifica	Definitivo
Valore aggiunto (calcolo)	Elaborazione interna su dati bilancio	Stimato
Distribuzione VA per portatori d'interesse	Elaborazione interna	Stimato
Benchmark di settore	Dati Unioncamere / Confcooperative	Indicativo

■ Coinvolgimento degli stakeholder

La redazione del Bilancio Sociale è stata preceduta da una fase di raccolta di informazioni e feedback con i principali portatori di interesse interni. In particolare:

- I responsabili dei servizi (RSA, CAS, SODS) hanno contribuito con dati operativi e con una valutazione qualitativa delle attività svolte nel 2025;
- Il Consiglio di Amministrazione ha validato i contenuti strategici e la rappresentazione dei dati economici;
- Il Collegio Sindacale ha verificato la coerenza dei dati finanziari con le scritture contabili certificate;
- Il personale amministrativo ha curato la raccolta e il consolidamento dei dati relativi a formazione, personale e movimenti contrattuali.

■ Prossimi passi nel percorso di rendicontazione

Coop 22 intende migliorare progressivamente la qualità del proprio processo di rendicontazione sociale. Gli obiettivi per il Bilancio Sociale 2026 includono:

- Rinnovo della certificazione ISO 9001, che fornirà un quadro di gestione certificata dei processi operativi e faciliterà la raccolta sistematica dei dati;
- Miglioramento del sistema di raccolta del feedback degli utenti (questionari di soddisfazione per le famiglie degli ospiti RSA, audit interni sui CAS);
- Elaborazione di indicatori di impatto sociale quantificabili e confrontabili nel tempo, ispirandosi agli standard SROI (Social Return On Investment);
- Pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito web istituzionale e distribuzione agli stakeholder principali entro il 30 giugno 2026;
- Avvio di un processo di stakeholder engagement strutturato, con almeno un incontro annuale aperto ai principali portatori di interesse esterni.

IX. Quadro di sintesi: principali indicatori 2025

Il presente quadro di sintesi raccoglie i principali indicatori che descrivono la performance complessiva di Coop 22 nell'esercizio 2025. I dati sono organizzati in quattro aree tematiche – economica, sociale, governance, qualità – per offrire una lettura integrata e immediata dei risultati conseguiti.

Indicatori economici

INDICATORE	2025	2024	TENDENZA REALE	NOTA DI VARIAZIONE
Valore della produzione	4.928.675	4.739.158	↑ +4,00%	Crescita della produzione globale
Ricavi CAS (5 strutture)	3.054.381	2.883.555	↑ +5,92%	Principale driver del fatturato
Ricavi RSA Casa S. Maria	1.523.098	1.336.554	↑ +13,96%	Forte incremento della retta assistenziale
Ricavi centro cottura	219.329	-	↑ nuovo	Attivazione nuova commessa interna/esterna
Costo personale dipendente	2.285.096	2.084.766	↑ +9,61%	Contenuto sotto la doppia cifra (+9,61%)
Risultato di esercizio	11.200	58.047	↓ prima perdita	Impatto costi cantiere e rinnovi CCNL
Patrimonio netto	426.200	439.900	↓ -3,11%	Flessione speculare alla perdita d'esercizio
TFR accantonato (Fondo)	455.029	392.892	↑ +15,81%	Coerente con l'espansione della base occupazionale
Totale attivo patrimoniale	2.572.471	2.582.968	→ stabile	Variazione minima della struttura (-0,41%)
Incidenza costo personale/ricavi	46,60%	44,34%	↑ +2,26 p.p.	Rapportato ai ricavi delle prestazioni (A1)

Indicatori sociali

INDICATORE	2025	2024	TENDENZA REALE
Dipendenti totali (31/12)	85	79	↑ +7,59%
Quota donne sull'organico	60,00%	59,50%	→ stabile
Contratti a tempo indeterminato	61 (71,76%)	56 (70,89%)	↑ +1,23 p.p.
Nuove assunzioni	34	28	↑ +21,43%
Lavoratori svantaggiati (tipo B)	3	3	→ stabile
Ore formazione erogate	797	753	↑ +5,84%
Dipendenti coinvolti in formazione	64 (75,29%)	58 (73,42%)	↑ +1,87% p.p.
Corsi di formazione realizzati	13	10	↑ +30,00%
Età media dipendenti	45,98	44,2	→ fisiologico
Tasso di turnover globale	34,15%	29,33%	↑ +4,82% p.p.

Indicatori di governance e organizzazione

INDICATORE	2025	NOTE / DETTAGLI
Assemblee dei soci	5	Marzo, giugno, luglio, settembre, novembre
Riunioni CDA	7	Incluso insediamento nuovo CDA (nov-dic)
Numero soci	10	5 lavoratori + 5 volontari
Composizione CDA	3 donne (100%)	Componenti elette: Ulivi, Sabbatini, Laschi
Numero componenti Collegio Sindacale	5	3 membri effettivi + 2 supplenti
Certificazione ISO 9001	Scaduta	Rinnovo ed estensione EA38 previsti nel 2026
Percorso fusione con OSR	Sospeso	In attesa di approfondimenti tecnici e fiscali
Bilancio sociale pubblicato	Sì	Redatto e depositato per il quinto anno consecutivo

Indicatori di servizio e impatto

INDICATORE DI SERVIZIO	2025	NOTE GESTIONALI
Posti accoglienza CAS (capienza)	~ 200	Distribuiti in 5 strutture nella provincia di Prato
Ospiti CAS (stima annua)	~ 200	Turn-over elevato nel corso dell'esercizio
Paesi di provenienza ospiti CAS	> 30	Asia Meridionale, Africa Occidentale, Nord Africa, Sub Sahara, Europa dell'Est ed altre nazionalità
Posti letto RSA attivi nel 2025	37	Presenza cantiere di ristrutturazione
Nuovi posti letto RSA previsti 2026	4	A completamento lavori entro il primo semestre 2026
Corsi italiano L2 nei CAS	1	Livelli A1-B1 con circa 140 partecipanti raggiunti
Servizi legali ai richiedenti asilo	Attivi	Circa 180 ospiti assistiti dal team legale interno
Presenza SODS nel territorio	Attiva	Contrazione dell'attività per riduzione budget -31,92%
Pasti centro cottura (annui)	~ 18.000	Destinati a RSA interna e strutture Fondazione OSR

Raffronto quadriennale – Valore della produzione

ANNO	VALORE PRODUZIONE (€)	VARIAZIONE ANNUA	RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO (€)
2022	3.800.000	↑ +28,80%	~ + 11.000
2023	4.300.000	↑ +13,16%	+ 84.778
2024	4.739.158	↑ +10,21%	+58.047
2025	4.928.675	↑ +4,00%	-11.200

Il raffronto grafico e numerico evidenzia la solida traiettoria di sviluppo strutturale di Coop 22, caratterizzata da un tasso di crescita medio composto (CAGR) del valore della produzione pari al +9,10% nel quadriennio 2022-2025. L'esercizio 2025 registra un fisiologico rallentamento del trend di crescita (+4,00%), ma il valore

assoluto della produzione si attesta stabilmente a € 4.928.675, confermando il definitivo consolidamento della cooperativa come partner strategico e soggetto di rilievo primario all'interno del sistema di welfare territoriale pratese.

Dichiarazione di conformità

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (D.M. 4 luglio 2019) per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, ed è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Coop 22 nella riunione del 18 maggio 2026.

I dati economici riportati sono elaborati sulla base del bilancio di verifica al 31/12/2025. Il bilancio civilistico 2025, definitivamente approvato dall'Assemblea dei Soci, costituisce il documento di riferimento contabile e prevale in caso di discrepanza rispetto alle cifre stimate riportate nel presente documento.

X. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul Bilancio Sociale

Sotto il profilo del quadro normativo di riferimento, si ritiene opportuno precisare che l'art. 6, punto 8, lettera a) del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 (recante le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore") stabilisce una chiara deroga per le cooperative sociali, escludendole esplicitamente dall'applicazione delle disposizioni contenute nell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017 in materia di imprese sociali. Per quanto concerne l'istituzione, la composizione e il funzionamento dell'organo di controllo interno, questa tipologia di enti non è soggetta ai vincoli stringenti del sopra citato decreto, bensì continua a seguire rigorosamente la specifica disciplina e le regole di governance stabilite dal Codice Civile per le società cooperative.

Ciò nonostante, e a dimostrazione della propria spiccata vocazione sociale, Coop 22 impronta la sua gestione operativa all'osservanza volontaria e sostanziale dei più elevati standard del Terzo Settore. La cooperativa adempie in modo totale e trasparente alle prescrizioni fondamentali dettate dagli articoli 5, 6, 7 e 8 del D. Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

Tale conformità si traduce concretamente nell'orientamento strategico delle proprie risorse verso lo svolgimento esclusivo o prevalente di attività di interesse generale e di utilità sociale, nell'adozione metodica dei principi cardine di verità, trasparenza e correttezza informativa nei confronti di tutti gli stakeholder, e nel rispetto assoluto del vincolo di assenza di scopo di lucro soggettivo, che si manifesta nel divieto tassativo di ripartizione, anche in forma indiretta, di utili, avanzi di gestione o riserve finanziarie.

A presidio e garanzia di tale assetto regolamentare, il Collegio Sindacale Revisore ha svolto con regolarità e costanza nel corso dell'esercizio 2025 tutte le ordinarie attività di vigilanza e ispezione previste dal proprio mandato ispettivo. I controlli hanno riguardato la costante verifica della tenuta della contabilità sociale, il monitoraggio della legittimità degli atti amministrativi e l'analisi dettagliata della correttezza della gestione contabile e finanziaria della struttura. All'esito di tali attività periodiche di monitoraggio, l'organo di controllo non ha ravvisato anomalie, irregolarità o criticità degne di rilievo, confermando la piena regolarità amministrativa dell'ente e la totale attendibilità delle risultanze di bilancio.

XI. Conclusioni e prospettive future

Il 2025 ha rappresentato per Coop 22 un anno di **transizione** — sul piano della governance, dei servizi e della visione per il futuro. Il cambio di presidenza avvenuto in novembre, con l'insediamento di Nicoletta Ulivi, ha segnato l'avvio di una nuova fase, caratterizzata da una guida collegiale fondata su competenze complementari.

La cooperativa ha dimostrato una notevole **capacità di tenuta** in un anno complesso: lavori di ristrutturazione in corso, pressioni sulle strutture di accoglienza, aggiornamenti contrattuali. Nonostante la piccola perdita di esercizio, Coop 22 rimane una realtà economicamente solida, con un patrimonio netto positivo e un valore della produzione in crescita.

Priorità per il 2026

- Inizio procedura per attivazione dei 4 nuovi posti letto in RSA;
- Rinnovo della certificazione ISO 9001 per il sistema di gestione della qualità;
- Consolidamento dei servizi CAS in un contesto di alta pressione sulle strutture di accoglienza;
- Proseguimento del percorso di avvicinamento alla Fondazione Opera Santa Rita, con approfondimento degli aspetti tecnici e organizzativi della fusione;
- Investimento continuo nella formazione del personale come leva di qualità e motivazione.

Un anno di transizione: lettura critica del 2025

Il 2025 ha segnato per Coop 22 un anno di transizione su più fronti contemporaneamente: governativo (cambio presidenza), strategico (sospensione percorso fusione OSR), infrastrutturale (lavori RSA) e finanziario. È doveroso leggere questi elementi non come segnali di crisi, ma come indicatori di una cooperativa che si trova al centro di un processo di riposizionamento strategico.

La perdita d'esercizio (€ 11.200) è contenuta in valore assoluto e non preoccupante rispetto alla solidità patrimoniale della cooperativa. Il patrimonio netto (circa € 426.200) e le riserve accumulate negli anni precedenti garantiscono una base solida per affrontare il 2026 senza tensioni finanziarie.

Ciò che emerge con forza dal Bilancio Sociale 2025 è la resilienza organizzativa della cooperativa: 85 dipendenti che ogni giorno garantiscono servizi essenziali – dall'assistenza agli anziani non autosufficienti, all'accoglienza dei richiedenti asilo, fino ai servizi di prossimità di strada – in un contesto di complessità crescente e risorse non sempre adeguate.

Impegni per il 2026

Il Consiglio di Amministrazione, insediatosi il 11 novembre 2025, ha avviato un processo di pianificazione strategica per il 2026. Le priorità identificate sono:

Completamento dei lavori di ristrutturazione RSA e attivazione dei 4 nuovi posti letto, con l'obiettivo di incrementare i ricavi RSA di circa € 150.000-180.000;

Rinnovo della certificazione ISO 9001;

Consolidamento del percorso di avvicinamento alla Fondazione Opera Santa Rita da Cascia, con un approfondimento tecnico-legale delle opzioni disponibili (fusione, convenzione, partnership operativa);

Investimento continuato nella formazione del personale e nel benessere organizzativo, con particolare attenzione alla prevenzione del burnout nei servizi ad alta intensità emotiva;

Impegno verso la sostenibilità

Coop 22 guarda al futuro con la consapevolezza di operare in un ecosistema che richiede un approccio sempre più integrato alla sostenibilità, intesa nelle sue tre dimensioni: economica (solidità finanziaria e autosufficienza gestionale), sociale (qualità dei servizi, benessere dei lavoratori, impatto sulla comunità) e ambientale (riduzione dell'impatto ecologico delle attività operative).

Sul piano ambientale, nel 2025 la cooperativa ha avviato una valutazione preliminare dell'impatto energetico della RSA, nell'ambito della revisione del sistema di gestione previsto per il rinnovo ISO 9001.

"Siamo il confine della nostra libertà.

Siamo noi l'umanità."

Amara e Simone Cisticchi, Il peso del coraggio

Con questa visione comune, Coop 22 guarda al 2026 con responsabilità, coraggio e speranza.

Prato, 31 marzo 2026

Il Presidente
Nicoletta Ulivi